|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Nome do Projeto:  **Sistema de Gerenciamento de Ocorrências de Seguranças da UFRJ** | Data da Solicitação:  **15/09/2016** |
| Responsável:  **Daniel Sá, Marielen Marins, Rodolfo Damiani** | |
| Solicitante:  **Guilherme Horta Travassos** | Clientes:  **Fábio Farzat, Guilherme Travassos, Hilmer Neri, Talita Ribeiro** |
|  | |

**SOS UFRJ**

**Sistema de Ocorrências de Segurança da UFRJ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versões e Revisões deste documento** | | | |
| **Data** | **Comentário** | **Autor(es)** | **Versão** |
| 17/09/2016 | Versão Inicial | Daniel Sá,  Marielen Marins,  Rodolfo Damiani | 1.0 |
| 03/10/2016 | Versão com considerações dos clientes | Daniel Sá,  Marielen Marins,  Rodolfo Damiani | 1.1 |
| 04/10/2016 | Versão final para a primeira entrega | Daniel Sá,  Marielen Marins,  Rodolfo Damiani | 1.2 |
| 21/10/2016 | Inserção de requisitos adicionais;  Inserção de glossário;  Inserção de regras de negócio;  Inserção de dicionário de dados. | Daniel Sá,  Marielen Marins,  Rodolfo Damiani | 1.3 |

Índice

[1 Visão 4](#_Toc465067414)

[1.1 Descrição do Problema 4](#_Toc465067415)

[1.2 Escopo do Projeto 4](#_Toc465067416)

[1.3 Escopo Não Incluído no Projeto 5](#_Toc465067417)

[1.4 Envolvidos no Projeto 5](#_Toc465067418)

[1.5 Glossário 5](#_Toc465067419)

[2 Requisitos do Sistema/Software 7](#_Toc465067420)

[2.1 Requisitos Funcionais 7](#_Toc465067421)

[2.2 Requisitos Não Funcionais 8](#_Toc465067422)

[2.3 Regras de Negócio 9](#_Toc465067423)

[2.4 Dicionário de Dados 9](#_Toc465067424)

[3 Referências 10](#_Toc465067425)

[4 Concordância do Cliente/Representante do Cliente 10](#_Toc465067426)

# Visão

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema da | grande quantidade de ocorrências de segurança nos campi da UFRJ e da falta de automatização no processo de registro e gerenciamento dessas ocorrências |
| afeta | a comunidade universitária e funcionários de segurança dos campi |
| cujo impacto é | a dificuldade em realizar o registro dessas ocorrências por parte dos funcionários de segurança da universidade como forma de propor ações de melhoria de segurança nos campi. |
| uma boa solução seria | um sistema que automatize o registro de ocorrências de segurança, possibilitando a geração de dados estatísticos e facilitando a consulta no acervo de ocorrências. |

## Escopo do Projeto

O projeto consiste em desenvolver um sistema no qual alunos, funcionários e visitantes da UFRJ possam cadastrar ocorrências de segurança (roubos, furtos, vandalismo, acidentes, abandono de animais...), ocorridas nos diferentes campi da universidade. O cadastro, caso o relator seja aluno ou funcionário da instituição, deverá utilizar informações de identificação do relator na universidade. É importante também que informações de tipo de ocorrência, local, data e hora onde a ocorrência aconteceu sejam cadastrados como forma de servir de base para futura análise de dados para proposição de melhorias de segurança nos campi.

A partir da base cadastral, é esperado que o sistema possibilite a geração de relatórios estatísticos para monitoração da incidência de ocorrências em locais específicos dos campi, indicando locais e horários mais afetados, tipos de ocorrências mais frequentes e apresentando informações tanto para campi específicos como para a universidade como um todo.

## Escopo Não Incluído no Projeto

O projeto não visa a liberação dos relatórios para a comunidade da UFRJ apenas para os funcionários de segurança da UFRJ.

## Envolvidos no Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Papel** |
| Daniel Sá | Analista de Requisitos / Revisor |
| Fábio Farzat | Cliente |
| Guilherme Horta Travassos | Solicitante / Cliente |
| Hilmer Neri | Cliente |
| Marielen Marins | Analista de Requisitos / Revisor |
| Rodolfo Damiani | Analista de Requisitos / Revisor |
| Talita Ribeiro | Cliente |

## Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Gestor | Administrador do sistema. |
| Usuário | Aluno, funcionário ou visitante da universidade. |
| Funcionários de segurança | Funcionários que trabalham na universidade na área de segurança, podendo ser concursados ou terceirizados. |
| Fake SIGA | Sistema de interação para validação de CPF, identificando se é aluno ou funcionário. |
| Ocorrências de segurança | Roubo de veículo;  Furto de veículo;  Roubo de objeto;  Furto de objeto;  Perda de objeto;  Roubo de documento;  Furto de documento;  Ameaça;  Injúria;  Calúnia;  Difamação;  Acidente de trânsito sem vítima;  Desaparecimento de pessoa;  Encontro de pessoa;  Abandono de animais;  Vandalismo. |
| UFRJ | Universidade Federal do Rio de Janeiro |
| Campus | Macaé;  Duque de Caxias;  Praia Vermelha;  Centro;  Cidade Universitária. |

# Requisitos do Sistema/Software

## Requisitos Funcionais

| **Código** | **Descrição do Requisito Funcional** | **Situação** | **Prioridade** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF01 | O sistema deve possibilitar que alunos, funcionários e visitantes da UFRJ possam cadastrar ocorrências de seguranças. | Aprovado | Alta |
| RF02 | O sistema deve permitir que o gestor aprove ou realize o cadastro de funcionários de segurança. | Aprovado | Alta |
| RF03 | O sistema deve permitir que um funcionário de segurança solicite cadastro. | Aprovado | Alta |
| RF04 | O sistema deve permitir a geração de relatórios estatísticos pelos gestores apresentando locais e horários mais afetados, tipos de ocorrências mais frequentes no contexto de cada campus, assim como na universidade. | Aprovado | Alta |
| RF05 | O sistema deve permitir que os gestores visualizem e busquem ocorrências. | Aprovado | Alta |
| RF06 | O sistema deve avisar aos gestores caso a ocorrência esteja acontecendo no momento. | Aprovado | Alta |
| RF07 | O sistema deve permitir que o gestor atribua uma ocorrência a um funcionário de segurança. | Proposto | Alta |
| RF08 | O sistema deve permitir que o usuário saiba a quantidade de ocorrências que acontecem por tipo, por período e por local. | Proposto | Alta |
| RF09 | O sistema deve permitir que o funcionário de segurança altere o estado de uma ocorrência para que haja um histórico da mesma. | Proposto | Alta |
| RF10 | O sistema deve permitir que o usuário acesse o histórico de uma ocorrência pelo código da mesma. | Proposto | Alta |

### 

## Requisitos Não Funcionais

| **Código** | **Descrição do Requisito Não Funcional** | **Situação** | **Prioridade** |
| --- | --- | --- | --- |
| Requisito de Comunicação de Dados: | | | |
| RNF1 | O sistema deve se integrar com o Fake SIGA para identificar os usuários como alunos ou funcionários. | Proposto | Alta |
| Requisito de Confiabilidade: | | | |
| RNF2 | O sistema deve ter uma cópia de segurança de todos os dados processados para que se possam ser restaurados em caso de perda dos dados originais. | Proposto | Baixa |
| Requisito de Portabilidade: | | | |
| RNF3 | O sistema deve ser responsivo para as versões mais atuais dos browsers Chrome, Internet Explorer e Firefox. | Proposto | Alta |
| Requisito de Segurança: | | | |
| RNF4 | O sistema deve criptografar as senhas dos usuários cadastrados. | Proposto | Alta |
| RNF5 | O sistema deve solicitar ao usuário, durante o cadastro, a inserção de *captcha*. | Proposto | Alta |
| Requisitos de Usabilidade: | | | |
| RNF6 | O sistema deve fornecer acessibilidade para pessoas com deficiência visual. | Proposto | Alta |
| RNF7 | O sistema deve ser compreendido nas seguintes línguas: português, inglês e espanhol. | Proposto | Média |

## Regras de Negócio

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição da Regra de Negócio** |
| RN1 | O sistema não pode permitir o cadastramento de ocorrências futuras. |
| RN2 | O gestor e os funcionários de segurança devem acessar o sistema por meio de senha. |
| RN3 | O sistema pode permitir que um responsável por uma ocorrência seja alterado. |
| RN4 | O funcionário pode alterar a senha em caso de esquecimento. |

## Dicionário de Dados

### Definições

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| CMP01 | CPF | Número do CPF do usuário. |
| CMP02 | Senha | Senha que o gestor ou o funcionário de segurança usará para ter acesso a área restrita do sistema. |
| CMP03 | Tipo de ocorrência | Ocorrências dos tipos descritos no [Glossário](#_Glossário). |
| CMP04 | Local | Locais dos tipos descritos no [Glossário](#_Glossário). |
| CMP05 | Data | Data da realização da ocorrência e do registro da ocorrência. |
| CMP06 | Hora | Hora da realização da ocorrência e do registro da ocorrência. |
| CMP07 | Descrição da ocorrência | Descrição de como ocorreu a ocorrência. |

### Restrições

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome do Campo** | **Tipo** | **Valores Válidos** | **Formato** | **Outras Restrições** |
| CMP01 | CPF | Varchar | Apenas caracteres 0-9. | 11 caracteres no formato:  XXX.XXX.XXX-XX | Obrigatório. Com máscara. |
| CMP02 | Senha | Varchar | Caracteres: {a-z}, {A-Z}, {0-9}, {!}, {(}, {)}, {-}, {.}, {?}, {[}, {]}, {\_}; {`}; Til {~} | N caracteres. | Obrigatório. |
| CMP03 | Tipo de ocorrência | Lista | Roubo de veículo;  Furto de veículo;  Roubo de objeto;  Furto de objeto;  Perda de objeto;  Roubo de documento;  Furto de documento;  Ameaça;  Injúria;  Calúnia;  Difamação;  Acidente de trânsito sem vítima;  Desaparecimento de pessoa;  Encontro de pessoa;  Abandono de animais;  Vandalismo. | N/A | Obrigatório. |
| CMP04 | Local | Lista | Locais pré-definidos | N/A | Obrigatório. Editável. |
| CMP05 | Data | Data | Dado do tipo Data | DD/MM/AAAA | Obrigatório. Com máscara. |
| CMP06 | Hora | Hora | Dado do tipo Hora | HH:MM | Obrigatório. Com máscara |
| CMP07 | Descrição da ocorrência | Varchar | Todos caracteres válidos. | N/A | Obrigatório. Editável. |

# Referências

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título do Documento** | **Versão** | **Onde pode ser obtido** |
| Divisão das Equipes e Projetos – 17-10-2016 | N/A | <http://moodle.cos.ufrj.br/pluginfile.php/6318/mod_resource/content/3/Divis%C3%A3o%20das%20Equipes%20e%20Projetos%20-%2014-10-2016.pdf> |
| Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) | 2.0 | <https://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/> |

# Concordância do Cliente/Representante do Cliente

Concordo com os requisitos listados neste documento. Estou ciente de que o planejamento do projeto será realizado com base nesses requisitos aprovados.

Nome:

Cargo:

Assinatura (ou cópia de e-mail enviado):